



Le Groupe Baloise Assurances à Luxembourg souhaite engager pour entrée immédiate ou à convenir :

Gestionnaire pour notre service Customer Care Center (m/f)

→ Type de contrat : CDI – Type d'emploi : Plein temps

Vos rôles et responsabilités:

En tant que gestionnaire au Customer Care Center, vous intégrerez une équipe dynamique au sein de laquelle elle sera en charge de gérer les demandes 1er niveau des clients en relation avec la production risques standards, l'indemnisation ainsi que le recouvrement. Le contact client se fera au téléphone ainsi qu'au guichet.

Votre profil:

- Titulaire d'un diplôme niveau Bac ou Bac +3
- Langues obligatoires: Luxembourgeois, Français, Allemand et Anglais. Toute autre langue constitue un atout
- Une expérience professionnelle dans une fonction similaire ou dans le secteur des assurances sera considérée comme un atout
- Bonne connaissance des produits Office de Windows
- Qualités rédactionnelles
- Sens des responsabilités et de la discrétion
- Capacité d'organisation et orienté résultats
- Grandes facilités sociales (internes et externes) dans un environnement culturel varié
- Rigueur professionnelle, sens critique et pro-activité
- Esprit d'équipe, disponibilité et flexibilité
- Facilités d'apprentissage et envie de se développer continuellement
- Sens de l'orientation clients très prononcé

Votre candidature

Pour plus de détails ou pour postuler au profil recherché, veuillez consulter notre site internet www.baloise.lu/jobs. Nous traiterons votre dossier avec la plus grande confidentialité et nous sommes à votre disposition pour une entrevue individuelle si vous souhaitez obtenir davantage d'informations ou de précisions.

L'assurance d'un bon choix : Avec plus de 125 ans d'expérience dans le secteur des assurances, de la prévoyance et de la gestion de patrimoine, Baloise Assurances à Luxembourg est solidement ancré dans le tissu économique et social du pays. Nous offrons un climat coopératif dans un environnement de travail novateur et animé par des valeurs fortes, un salaire attractif, un programme de formation continue ainsi que de nombreux avantages extralégaux.