



Le groupe Baloise Assurances à Luxembourg souhaite engager pour entrée immédiate ou à convenir, un(e) :

Operations Officer – International Life (m/f)

Métier Assurances-Vie distribuées en Libre Prestation de Services

Type de contrat : CDD 12 mois - Plein temps

La passion pour la sécurité : votre emploi

Vous intégrez une équipe dynamique et multilingue au sein du Département Operations International Life et assurez le suivi et la gestion administrative de contrats d'assurance-Vie en unités de compte (Clientèle Affluent et HNWI) vendus en libre prestation de services sur différents marchés européens. Vous assurerez le lien avec les différents services de la Compagnie afin de garantir une réponse exhaustive et complète à vos interlocuteurs internes et externes.

Vos responsabilités principales sont :

- Prise en charge administrative des nouvelles demandes de souscription et actes de gestion : analyse compliance, encodage, suivi des investissements et envoi des documents.
- Coordination des actions nécessaires à l'aboutissement de la demande du client dans le respect de la qualité, des procédures internes et des délais impartis.
- Occasionnellement, vous intervenez dans les différents projets liés aux adaptations / réglementations du pays.

La réussite assurée : votre profil souhaité pour ce poste

- BAC +3 minimum (orientation économique, gestion et/ou finances) OU expérience de 2 ans dans une fonction similaire.
- Toute connaissance du secteur financier ou des assurances constituera un atout supplémentaire.
- Minimum 2 langues maîtrisées tant à l'écrit qu'à l'oral, parmi les suivantes : Français, Italien, Néerlandais, Allemand, Anglais, Portugais, Polonais, Suédois ou Finlandais.
- Sens de l'orientation clients très prononcé, aisance dans les contacts téléphoniques.
- Engagement et autonomie : capacité de prise en charge des problèmes - Force de proposition et proactivité.
- Excellent sens de l'organisation, qualités de suivi.
- Méthodologie de travail rigoureuse, structurée et fiable.
- Excellent esprit d'équipe, disponibilité et flexibilité.
- Ouverture au changement et à la diversité dans le travail.
- Bonne maîtrise du pack Office.
- Facilités d'apprentissage soucieux de votre développement continu.

L'avancement assuré : votre candidature

Pour plus de détails ou pour postuler au profil recherché, veuillez consulter notre site internet www.baloise.lu/jobs. Nous traiterons votre dossier avec la plus grande confidentialité et nous sommes à votre disposition pour une entrevue individuelle si vous souhaitez obtenir davantage d'informations ou de précisions.

L'assurance d'un bon choix : grâce au monde de sécurité Baloise, nous allions assurance et prévention intelligente. Avec plus de 125 ans d'expérience dans le secteur des assurances, de la prévoyance et de la gestion de patrimoine, Baloise Assurances à Luxembourg est solidement ancré dans le tissu économique et social du pays. Nous offrons un climat coopératif dans un environnement de travail novateur et animé par des valeurs fortes, un salaire attrayant, un programme de formation continue ainsi que de nombreux avantages extralégaux.

www.baloise.lu

www.baloise-international.lu

