

Conseiller en indemnisation Auto (m/f)

Leudelange

CDI

Temps plein

Sur un marché de plus en plus concurrentiel, le Groupe Foyer reste fidèle à ses valeurs : Confiance, Excellence, Innovation, Intégrité, Indépendance. Dans le cadre du développement de ses activités, Foyer Assurances recherche pour sa Direction Opérationnelle, un(e) **Conseiller en indemnisation auto**.

Responsabilités

Le service Indemnisation Auto assure le service après-vente du contrat d'assurance auto et veille à garantir une indemnisation juste et rapide aux personnes sinistrées.

Nos missions :

- Conseiller et accompagner le client et l'agent au téléphone,
- Organiser les différents services pour le client (locations, expertises, assistance)
- Instruire les dossiers de manière proactive en lien avec les experts, les loueurs, les garages et les compagnies adverses,
- Analyser précisément chaque dossier, déterminer les responsabilités de l'accident suivant les dispositions légales et vérifier la couverture au regard des conditions d'assurances,
- Assurer le suivi et le règlement des dossiers,
- Présenter des recours argumentés aux assureurs adverses,
- Défendre les intérêts du client et de la compagnie,
- Participer activement à l'amélioration continue de notre service aux clients en proposant des évolutions innovantes.

Exigences obligatoires

- Vous êtes titulaire d'un diplôme de niveau Bac+2/3,
- Une expérience dans le secteur des assurances est souhaitée
- Vous maîtrisez le luxembourgeois, l'allemand, le français et l'anglais. Toute autre langue constituant un atout,
- Vous possédez un bon esprit d'analyse,
- Vous avez de bonnes capacités rédactionnelles,

- Vous avez des aptitudes de négociateur, avec un goût prononcé pour les contacts humains et un bon esprit d'équipe,
- Vous êtes doté de bonnes aptitudes relationnelles,
- Vous aimez communiquer et possédez un contact téléphonique aisé.

Notre offre

En rejoignant notre Groupe, vous bénéficierez, entre autres, des avantages suivants :

- Un environnement de travail multiculturel, apprenant et innovant,
- Un système d'horaire flexible,
- Un restaurant d'entreprise à tarif préférentiel,
- Une salle de sport avec coach,
- Une conciergerie.