

Conseiller en Indemnisation Habitation et Responsabilité Civile (m/f)

Leudelange

Permanent contract

Full-time

Sur un marché de plus en plus concurrentiel, le Groupe Foyer reste fidèle à ses valeurs : Confiance, Excellence, Innovation, Intégrité, Indépendance. Dans le cadre du développement de ses activités, Foyer Assurances recherche pour sa Direction Opérationnelle, un(e) **Conseiller en Indemnisation Habitation et Responsabilité Civile**.

Responsabilités

- Conseiller et accompagner le client et/ou l'agent au téléphone en proposant des solutions adaptées
- Traiter rapidement et efficacement les demandes des clients dans le respect des Conditions contractuelles et des conventions en vigueur.
- Apprécier et déterminer avec proactivité le droit à indemnisation.
- Vérifier l'opportunité d'exercer un recours et en effectuer rigoureusement son suivi.

Exigences obligatoires

- Vous êtes titulaire d'un diplôme de niveau Bac +3 (Banque / Assurance ou droit)
- Vous maîtrisez le luxembourgeois, l'allemand, le français. Toute autre langue constituant un atout.
- Une première expérience professionnelle ou un stage longue durée constituerait un avantage.
- Vous aimez communiquer et possédez un contact téléphonique aisé.
- Vous êtes résistant au stress, flexible et rigoureux.
- Vous faites preuve d'initiative
- Vous possédez un bon esprit d'analyse et savez travailler en autonomie
- Vous avez de bonnes capacités rédactionnelles
- Vous faites preuve d'un bon esprit d'équipe et d'adaptabilité

Notre offre

En rejoignant notre Groupe, vous bénéficierez, entre autres, des avantages suivants :

- Un environnement de travail multiculturel, apprenant et innovant,
- Un système d'horaire flexible,

- Un restaurant d'entreprise à tarif préférentiel,
- Une salle de sport avec coach,
- Une conciergerie.