

L'a.s.b.l. Rotondes, responsable de la programmation et de la gestion des **Rotondes** à Luxembourg-Ville, recherche pour son **département communication / billetterie et accueil**

## UN·E ASSISTANT·E ACCUEIL DES PUBLICS

Date d'entrée prévue : 1<sup>er</sup> février 2022

Type de contrat : CDI à plein temps

### Missions

› Information du public sur la programmation générale et les modalités de réservation :

- Permanence téléphonique aux horaires d'ouverture de la billetterie ;
- Gestion des demandes d'information et de réservation par e-mail et par téléphone.

› Accueil des publics sur place :

- Accueil, information et orientation des publics ;
- Gestion du logiciel de billetterie et vente de tickets lors des manifestations publiques payantes ;
- Accueil des groupes lors des manifestations scolaires.

› Aide administrative dans le contexte de la planification des manifestations et de la réservation de tickets.

### Profil

› Personnalité ouverte et communicative, sens du relationnel et du contact client

› Maîtrise parfaite du luxembourgeois, du français et de l'allemand

› Sens de l'organisation, rigueur administrative

› Esprit d'initiative et d'équipe

› Disponibilité (disposition à travailler selon des horaires flexibles, en soirée, week-ends et jours fériés)

› Intérêt poussé pour le domaine culturel et artistique

› Une expérience dans la communication, la médiation culturelle ou l'événementiel peut constituer un avantage

› La connaissance du milieu scolaire et éducatif luxembourgeois peut également constituer un avantage

› Formation : BAC ou équivalent

Les demandes de candidature, constituées d'une lettre de motivation et d'un CV sont à adresser pour le **29 octobre 2021** au plus tard à :

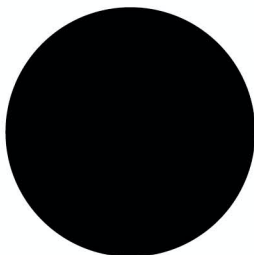
## ROTONDES

EXPLORATIONS CULTURELLES

Place des Rotondes  
BP 2470 / L-1024  
Luxembourg

T +352 2662 2007  
F +352 2662 2020  
info@rotondes.lu  
TVA LU22641588

**rotondes.lu**



Rotondes a.s.b.l.  
Monsieur le Président  
BP 2470  
L-1024 Luxembourg  
ou [info@rotondes.lu](mailto:info@rotondes.lu)

Ne seront considérées que les candidatures répondant au profil requis.

*Les informations reçues seront traitées de manière confidentielle et dans le cadre du RGPD.*