

# Operations Officer - Italy (h/f)

Leudelange

Permanent contract

Full-time

WEALINS S.A. est une compagnie d'assurance vie basée au Luxembourg forte de presque 30 ans d'expérience dans l'élaboration de solutions de Wealth Insurance. En collaboration étroite avec des partenaires professionnels du conseil et de la finance, l'offre de WEALINS s'adresse à une clientèle internationale aisée. Nous proposons des solutions pour les résidents de Belgique, Finlande, France, Italie, Luxembourg, Norvège, Portugal, Espagne et Suède.

Pour renforcer notre service **Client & Partners Services**, nous recherchons un **Operations Officer - Italy**.

## Responsabilités

- Etre le point de contact pour nos clients, partenaires et commerciaux pour toute opération, question et accompagnement d'ordre opérationnel,
- Assister le commercial italien dans tous les aspects de son activité envers les partenaires et les clients notamment pour la préparation et le suivi des nouvelles affaires/portefeuille existant/toutes autres demande,
- Assurer l'analyse et le traitement des opérations financières et administratives émanant des clients et partenaires conformément aux procédures et contrôles en place, et ce en termes de complétude et d'acceptation des dossiers, de conformité des données, de qualité/justesse des résultats,
- Veiller à l'enregistrement des données et des opérations dans le système informatique,
- Gérer les ouvertures de compte auprès des banques dépositaires et la mise en place des instructions de gestion auprès des gestionnaires financiers,
- Gérer les relances relatives au traitement opérationnel auprès des clients et partenaires,
- Assurer un suivi de qualité des demandes et la transversalité entre les différents départements acteurs du traitement opérationnel afin de respecter les cut-offs financiers et les Service Level Agreements établis avec les partenaires.

## Exigences obligatoires

- Vous êtes détenteur depuis peu ou depuis quelques années d'un diplôme de type universitaire Bac+3 ou 4 ou équivalent de préférence à orientation financière,
- Une première expérience dans le secteur financier dans un environnement international est un avantage mais n'est pas indispensable,
- Vous avez une certaine connaissance financière, notamment dans les principaux types d'actifs et les fonds d'investissement,

- Vous avez un esprit analytique, vous êtes flexible, précis, organisé et vous appréciez les contacts,
- Vous êtes particulièrement efficace en équipe et dans l'apport de solutions innovantes mais vous savez également travailler de manière autonome,
- Vous **maîtrisez parfaitement** l'italien, le français et avez une bonne connaissance de l'anglais. Toute autre langue complémentaire constitue un avantage.

## Notre offre

By joining our Group, you will benefit of the following advantages:

- A multicultural and learning environment,
- A flexitime,
- A Company restaurant,
- A fitnessroom with coaches,
- Concierge service.